

## Gut beraten?

---

Ob Sie gut beraten werden, dafür haben Sie Ihre eigene Wahrnehmung und Ihre persönlichen Kriterien. Aus professioneller Sicht umfasst Beratungsqualität sowohl das Vorgehen, die Ethik wie das Ergebnis. Genauer betrachtet bestehen dabei Unterschiede, ob z.B. Organisationen oder einzelne Personen beraten werden. Trotzdem möchte ich aus meiner Erfahrung einige generelle Punkte nennen, die ich für wesentlich halte und die Sie als Klient/in überprüfen können:

### Gute Beratung

- löst nicht alles und verspricht das auch nicht, sondern
- kümmert sich um das, was jetzt notwendig ist.
- ist ernsthaft und wird mit Humor noch besser.
- verlangsamt, denn in der Eile sieht man nicht genug.
- führt zu neuen Antworten, auch weil sie andere Fragen stellt.
- aktiviert Ressourcen, die unter Belastung nur allzu leicht verloren gehen.
- arbeitet auf Ziele hin – und schafft Platz für Überraschungen.
- stärkt die Identität und zugleich den Mut, anders zu denken und zu handeln.
- ist Erfolg versprechend, wenn sie realistisch und konkret ist.

Beratung sollte Sie entlasten, denn dadurch gewinnen Sie Zugang zu Ihren Ressourcen. Sie soll Sie darin unterstützen, passende eigene Lösungen zu finden und zu realisieren. Ihre Situation, Ihre Anliegen und die vereinbarten Ziele stehen im Zentrum.

Beratung wirkt in oft kleinen, jedoch spürbaren Schritten und erfordert Ihre aktive Mitarbeit. Es ist deshalb ein gutes Zeichen, wenn Sie auf konstruktive Weise gefordert werden. Nach einigen Beratungsstunden sollten Sie erste positive Veränderungen feststellen können.